

Inspectierapport

Gastouderbureau Just-4-kids (GOB)

Heliotroopdijk 48

4706 JK Roosendaal

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Roosendaal
Datum inspectie:	02-01-2025
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-01-2025

JH ID 530858

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	4
Pedagogisch beleid	5
Personeel.....	6
Veiligheid en gezondheid.....	7
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	9
Pedagogisch beleid	9
Personeel.....	9
Veiligheid en gezondheid.....	10
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

GGD West-Brabant heeft als toezichthouder van de Wet kinderopvang dit incidentele onderzoek naar aanleiding van een wijzigingsverzoek 'wijziging houder' uitgevoerd in opdracht van de gemeente Roosendaal.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de houder (telefonisch).

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving;
- pedagogisch beleid;
- personeel;
- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Gastouderbureau Just-4-kids is een gastouderbureau in gemeente Roosendaal en heeft als werkgebied Roosendaal en omstreken. Het gastouderbureau is reeds bekend in het Landelijk Register Kinderopvang en is vanwege de wijziging van de houder per 01-01-2025 met registratienummer 206278421 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. Het gastouderbureau richt zich op gastouders die opvang verzorgen op het eigen woonadres en op het woonadres van de vraagouder.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert om toestemming tot voortzetting van de exploitatie te verlenen.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- registratie;
- wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Registratie

Het voorgenomen gastouderbureau is een organisatie die gastouderopvang tot stand zal gaan brengen en begeleiden. Het betreft een houderwisseling waarbij Gastouderbureau Just-4-kids B.V. wordt omgezet in een eenmanszaak. Het gastouderbureau is reeds bekend in het Landelijk Register Kinderopvang.

Het voorgenomen gastouderbureau kan in exploitatie worden genomen omdat uit onderzoek blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.

Wijzigingen

De houder heeft onverwijld mededeling gedaan van de voorgenomen houderwijziging aan het college.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (telefonisch d.d. 19-12-2024)
- Bewijs van inschrijving houder in het handelsregister KvK (uittreksel, 27-12-2024)
- Kopie ID houder/ handelsbevoegd persoon (paspoort, geldig tot 23-05-2028)
- Wijzigingsformulier exploitatie (d.d. 27-12-2024)
- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch beleid

In het hoofdstuk 'Pedagogisch beleid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleidsplan.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleidsplan

De voorgenomen houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Hierin staat onder andere de visie van de voorgenomen houder, de pedagogische basisdoelen, voorwaarden geldend voor het maximaal aantal op te vangen kinderen en eisen die gelden voor de opvanglocatie. De onderdelen in het pedagogisch beleidsplan zijn duidelijk en concreet omschreven. Het zal de gastouders handvatten bieden om de opvangwerkzaamheden uit te voeren.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan zal bij een komend jaarlijks onderzoek worden getoetst.

De voorgenomen houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (telefonisch d.d. 19-12-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Just-4-kids gastouders en nanny's (versie: 23-07-2024))

Personeel

In het hoofdstuk 'Personeel' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De voorgenomen houder is in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De voorgenomen houder van het gastouderbureau verklaart zorg te dragen voor registratie en koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet Kinderopvang genoemde personen inclusief zichzelf.

De voorgenomen houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (telefonisch d.d. 19-12-2024)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder (bewijs VOG aanvraag inclusief VOG NP, d.d. 19-12-2024)

Veiligheid en gezondheid

- In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:
- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Tijdens het telefonisch gesprek verklaart de voorgenomen houder dat zij er voor zorg zal dragen dat op elk opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid in een risico-inventarisatie vastgelegd worden.

De risico's die in ieder geval beschreven zullen worden, zijn de risico's op het gebied van: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken, snijden, ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

De risico-inventarisatie zal worden uitgevoerd vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt. Daarnaast wordt de risico-inventarisatie bij wijzigingen in de opvanglocatie of in het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen opnieuw opgesteld.

De voorgenomen houder zal haar werkzaamheden zodanig organiseren dat alle bij het gastouderbureau aangesloten gastouders handelen volgens de opgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (telefonisch d.d. 19-12-2024)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (blanco RIE Start, RI Just-4-kids 2024)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

De houder heeft een regeling voor de afhandeling van klachten. Deze regeling is schriftelijk vastgelegd en voldoet aan de wettelijke eisen.

De houder zal de klachtenregeling ten behoeve van de ouders en wijzigingen daarvan op passende wijze onder de aandacht van ouders brengen en overeenkomstig handelen.

De houder is aangesloten bij een erkende geschillencommissie en heeft de wijziging houder doorgegeven.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (e-mailwisseling verandering registratie geschillencommissie, d.d. 27-12-2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Registratie
<p>Een gastouderbureau wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Gastouderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een gastouderbureau en de ouder. (art 1.56 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Wijzigingen
<p>De houder van een gastouderbureau doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch beleid
Pedagogisch beleidsplan
<p>De houder van een gastouderbureau stelt een pedagogisch beleidsplan vast waarin de voor dat gastouderbureau kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.56 lid 1 en art 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
Personeel
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een gastouderbureau;de personen die werkzaam zijn bij een onderneming waarmee de houder een gastouderbureau exploiteert of daarvoor beschikbaar zijn. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.56 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een gastouderbureau draagt zorg voor het leggen van een koppeling met de in artikel 1.50, derde lid van de Wet kinderopvang genoemde personen, inclusief hemzelf en met de in artikel 1.56b, derde lid van de wet bedoelde personen. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van de houder van een gastouderbureau en de personen die werkzaam zijn bij een onderneming waarmee de houder een gastouderbureau exploiteert en na koppeling met de houder kunnen deze personen hun werkzaamheden aanvangen.

(art 1.56 lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder van een gastouderbureau organiseert zijn werkzaamheden zodanig dat alle bij zijn gastouderbureau aangesloten gastouders handelen volgens de opgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. De houder voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen op het adres waar de opvang plaatsvindt door de gastouder zoveel mogelijk is gewaarborgd.

(art 1.49 lid 4 onder a, 1.51 en 1.56 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De houder van een gastouderbureau treft ten behoeve van ouders een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Gastouderbureau Just-4-kids
Website : <http://www.just-4-kids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000004443152
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : N. Lie
KvK nummer : 95935738
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Herwijnen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roosendaal
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 4700 KA ROOSENDAAL

Planning

Datum inspectie : 02-01-2025
Opstellen concept inspectierapport : 02-01-2025
Zienswijze houder : 06-01-2025
Vaststelling inspectierapport : 07-01-2025
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-01-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-01-2025
Openbaar maken inspectierapport : 28-01-2025

Bijlage: Zienswijze houder gastouderbureau

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bedankt voor het snelle oppakken van deze houderwijziging, ik ben volledig akkoord met jouw zienswijze.

Groeten, Nathalie Lie
Gastouderbureau Just-4-kids